



ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЗАПРОСТО!»

(утверждены Приказом № 06/07/2021 от «06» июля 2021 года)

Настоящие Правила подготовлены в отношении Программы лояльности «Запросто!» (далее - Правила) для физических лиц, заключивших Договор и выразивших желание присоединиться к Программе.

Правила определяют порядок участия в Программе лояльности на территории Российской Федерации и применяются вместе с другими правилами и политиками, размещенными на Сайте.

ОРГАНИЗАТОР

Общество с ограниченной ответственностью «Запросто!», ИНН 7704461868, ОГРН 1187746850543, КПП 7704461868, юридическое лицо, осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 119019, Москва, ул. Воздвиженка, д.9, стр.2 пом. 33, эт.4.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Кэшбэк - бонусные единицы, начисляемые и расходующиеся в соответствии с правилами Сервиса, не являющиеся денежными средствами.

Личный кабинет – поддерживаемая Организатором информационная система, расположенная на Сайте, представляющая собой персональную страницу Участника Программы, которая позволяет Участнику Программы и Организатору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, а также позволяет Участнику Программы отслеживать размер и распоряжаться начисленными баллами, бонусами или Кэшбэками в порядке, предусмотренном Программой.

Партнеры Сервиса – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, за совершение покупок и/или иных целевых действий у которого начисляется Кэшбэк.

Программа – Программа лояльности «Запросто!», в отношении которой действуют настоящие Правила, направленная на стимулирование Участников Программы пользоваться комплексом услуг Сервиса, а также на поощрение покупателей Партнера Сервиса.

Продавец – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее реализацию Товаров на территории Российской Федерации, партнер Организатора с которым у Организатора заключен договор, в рамках которого Продавец осуществляет мероприятия, направленные на присоединение физических лиц к Программе.

Сайт – сайт Организатора в сети «Интернет», размещенный по адресу <https://za-prosto.ru/>.

Сайт Партнера – web-страница Партнера Сервиса (в т.ч. мобильные версии).

Сервис – витрина предложений Партнеров Сервиса.

Срок проведения Программы – с 12.06.2021 по 12.06.2024 включительно.

Способ проведения Программы – Программа проводится в электронной форме на Сайте, в отношении всех Участников Программы, независимо от фактического места нахождения участника.

Товар - смартфон, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в торговой точке Продавца.

Участник Программы – физическое лицо, старше 18 лет, присоединившееся к Программе способом, предусмотренным настоящими Правилами.

Целевые действия - оплата товаров, работ, услуг Партнеров Сервиса.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Для присоединения к Программе физическое лицо должно выполнить в совокупности следующие действия:

- приобрести Товар у Продавца;
- согласиться с Правилами долевого владения и пользования Товаром и присоединиться к Программе путем сообщения Продавцу СМС-кода, полученного от Организатора;
- авторизоваться в Программе, указав в виджете Товара свой номер мобильного телефона и введя СМС-код, полученный от Организатора.

После выполнения всех вышеперечисленных действий, физическое лицо получает статус Участника Программы.

Присоединившись к Программе Участник Программы:

- соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, связанных с Программой и Сервисом, на абонентский номер и адрес электронной почты, полученные Организатором, в том числе в рамках Договора, а также в Личном кабинете. Содержание сообщений непосредственно связано с информацией о Программе и/или Сервисе, новостями и мероприятиями, проходящими в рамках Программы и/или Сервиса. Участник Программы может отказаться от получения указанных сообщений;
- выражает согласие и разрешает, Партнерам Сервиса, а также третьим лицам, привлеченным для реализации программы и/или Сервиса, на сбор, хранение, использование, передачу и иную обработку сведений, ставших

известными Организатору и/или Партнерам Сервиса в связи с его участием в Программе и/или Сервисе, включая, но не ограничиваясь, информацию о действиях, совершенных у Партнеров Сервиса в рамках Программы и/или Сервиса и отсканированных в рамках Сервиса чеках (если применимо) в целях реализации Программы и/или Сервиса, обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований;

- вне зависимости от его иных волеизъявлений подтверждает, что он уведомлен и согласен, что при участии в Программе и пользовании Сервисом в автоматическом режиме и без привязки к личности обрабатывается техническая информация о пользовании Сервисом, включая, но не ограничиваясь, данные об IP-адресе, об оборудовании и программном обеспечении, включая параметры его использования и оказанных услуг и иной информации, предусмотренной Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных. Указанная информация обрабатывается, в том числе с привлечением аффилированных и иным образом связанных с Организатором лиц, для сбора статистической информации, обслуживания, выполнения обязательств, для предоставления пользователю персонализированных сервисов, защиты его и других пользователей от мошенничества и иных правонарушений, в исследовательских, маркетинговых, аналитических целях и для разработки, предложения и оказания новых сервисов. Правила использования описанной информации в иных сервисах могут отличаться, выбор того или иного сервиса осуществляется пользователем самостоятельно, исходя из требуемых условий его оказания;
- соглашается с тем, что персональные данные, ставшие известными в рамках Программы и/или Сервиса, обрабатываются Организатором в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» в целях реализации Программы и/или Сервиса. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами, предусмотренными Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных. Персональные данные получены непосредственно от субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя. Принимая участие в Программе и/или Сервисе, субъект персональных данных выражает свое согласие на то, что срок или условие прекращения обработки персональных данных определяется в порядке, предусмотренном Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных.

Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению в любое время вносить любые изменения в настоящие Правила с обязательным уведомлением Участников Программы путем размещения информации на Сайте за 3 дня до вступления изменений в силу. Правила считаются принятыми Участником без каких-либо изъятий или ограничений с момента присоединения к Программе и/или продолжения использования Сервиса после публикации на Сайте новой редакции Правил.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ КЭШБЭКА

Кэшбэк начисляется:

- за покупки и иные целевые действия у Партнеров Сервиса;
- за совершение целевых действий, определяемых Организатором, список которых размещен на Сайте и/или в Сервисе. Порядок начисления Кэшбэка размещается на Сайте;
- за совершение Целевых действий на Сайте и/или в Личном кабинете и/или Сервисе;
- за совершение Целевых действий в рамках акций (специальных предложений), проводимых Организатором или Партнерами Сервиса. Порядок начисления Кэшбэка определяется условиями соответствующей акции (специального предложения).

Кэшбэк учитывается в Личном кабинете.

Информация обо всех начислениях Кэшбэка размещается в Личном кабинете.

УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ КЭШБЭКА ЗА ПОКУПКИ И ИНЫЕ ЦЕЛЕВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Список Партнеров Сервиса, за покупки и иные Целевые действия, у которых начисляется Кэшбэк, размещен на Сайте и/или в Сервисе.

Для начисления Кэшбэка за покупки и иные Целевые действия, которые необходимо совершить на Сайте Партнера Сервиса, Участнику Программы необходимо выполнить все перечисленные ниже действия:

- авторизоваться в Сервисе:
 - при первичном включении Товара ввести номер телефона в окне авторизации;
 - получить и ввести sms-код в окне авторизации, полученный от Организатора.
- выбрать предложение Партнера Сервиса;
- ознакомиться с условиями начисления Кэшбэка в карточке (предложении) Партнера Сервиса;
- перейти на Сайт Партнера Сервиса посредством клика на баннер Партнера Сервиса в Личном кабинете;
- совершить покупку товаров/услуг или иное Целевое действие у выбранного Партнера Сервиса в рамках данной интернет-сессии на Сайте Партнера.

При расчете Кэшбэка учитывается стоимость товаров/услуг, которые были добавлены в корзину после перехода на Сайт Партнера посредством клика на баннер Партнера Сервиса из Личного кабинета и/или Сервиса.



Кэшбэк начисляется после подтверждения Партнером Сервиса покупки или иного Целевого действия.

Информация о размере Кэшбэка за покупки или иные Целевые действия у конкретного Партнера Сервиса размещается на баннерах этого Партнера Сервиса, размещенных на Сайте, а также в виджете на Товаре. *Например, на баннере указано «5% от покупки», при этом сумма покупки составила 1000 рублей, Кэшбэк составит 50 рублей.*

Кэшбэк начисляется на следующий день после подтверждения покупки/совершения Целевого действия Партнером Сервиса. Средний срок начисления Кэшбэка с момента оплаты покупки/совершения Целевого действия у Партнера Сервиса размещается на баннерах этого Партнера Сервиса, на Сайте и/или в Сервисе. Максимальный срок начисления Кэшбэка - до 90 дней с момента оплаты покупки/совершения Целевого действия у Партнера Сервиса.

Если покупка у Партнера Сервиса была возвращена после начисления Кэшбэка, начисленный Кэшбэк, в том числе Кэшбэк за первую покупку в Сервисе, не предоставляется. По факту получения информации о возврате от Партнера Сервиса начисленный Кэшбэк уменьшается на сумму Кэшбэка, начисленного за возвращенную покупку. Если начисленный за возвращенную в последствии покупку Кэшбэк уже списан, то сумма израсходованного Кэшбэка будет учтена в сумме начисленного в следующих периодах начисления Кэшбэка.

Стоимость доставки при расчете начисляемого Кэшбэка не учитывается.

При расчете сумма начисляемого Кэшбэка округляется до целого числа арифметически. *Например:*

Сумма покупки	Процент от покупки	Сумма начисленного Кэшбэка
105 руб.	3%	$105 \cdot 3\% = 3 \text{ руб. } 15 \text{ коп.}$ 3 руб. 15 коп. округляется в меньшую сторону, и начисляется 3 руб.
120 руб.	3%	$120 \cdot 3\% = 3 \text{ руб. } 6 \text{ коп.}$ 3 руб. 6 коп. округляется в большую сторону, и начисляется 4 руб.
70 руб.	5%	$70 \cdot 5\% = 3 \text{ руб. } 5 \text{ коп.}$ 3 руб. 5 коп. округляется в большую сторону, и начисляется 4 руб.

Минимальный размер начисляемого Кэшбэка – 1 рубль. То есть, если процент от суммы покупки составляет менее 0,5 рублей, то Кэшбэк не будет начислен.

Кэшбэк не начисляется за покупки, оплата которых совершена юридическим лицом.

РАБОТА СЕРВИСА.

Работа Сервиса может быть приостановлена или прекращена в любое время с уведомлением Участников Программы за 30 дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения работы Сервиса, путем размещения уведомления для Участников Программы на Сайте и/или Сервисе.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

Сайт и/или Сервис могут содержать гиперссылки на иные вебсайты и ресурсы (сайты третьих лиц). Организатор не может контролировать сайты третьих лиц и не несет ответственности за доступность сайтов третьих лиц, за любой контент, рекламу, услуги и иные материалы, предоставляемые сторонними ресурсами

Претензии, связанные с Программой и/или работой Сервиса, Участник Программы вправе направить через форму обратной связи либо на адрес электронной почты Организатора info@za-prosto.ru.

Претензии, связанные с начислением Кэшбэка за покупки и иные Целевые действия у Партнёров Сервиса, принимаются к рассмотрению в течение 35 календарных дней. Указанный срок исчисляется со дня, следующего за последним днем среднего срока начисления Кэшбэка, указанного в описании соответствующего предложения Партнера Сервиса, размещенного на Сайте и/или в Сервисе.

Организатор не несёт ответственности за возможные убытки Участника Программы, связанные с его неосведомленностью в отношении настоящих Правил и/или Сервиса, правил акций в случае не доведения Партнерами Сервиса до Организатора информации об их изменении надлежащим образом.

Участник Программы вправе отказаться от участия в Программе в порядке, предусмотренном п. 8.4. Правил долевого владения и пользования товаром.